



롯데유통사업본부 개인정보처리방침

롯데유통사업본부 개인정보 처리방침

롯데유통사업본부는 『정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한법률』 등 모든 관련 법규를 준수하기 위하여 개인정보처리방침을 제정하고 이를 준수하고 있습니다. 개인정보처리방침을 통하여 제공된 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

또한 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항을 통하여 공지할 것입니다.

*** 본 방침은 : 2019 년 01 월 01 일 부터 시행됩니다.**

- 개인정보처리방침 변경일자 : 2013년 11월 18일 (최초)
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2015년 6월 23일 (1차 개정)
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2016년 9월 1일 (2차 개정)
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2018년 1월 30일 (3차 개정)
- 개인정보처리방침 변경일자 : 2018년 6월 25일 (4차 개정)

■ 수집하는 개인정보 항목

롯데유통사업본부는 패밀리사원 수시채용을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 수시채용 (채용정보란)

▶ 필수입력사항

- 성명, 생년월일, 주소, 휴대폰 번호, 최종학력, 채용희망일, 희망근무지

▶ 선택입력사항

- 이메일, 전화번호, 학력사항, 경력사항, 가족사항

2. 고객의 소리

▶ 필수입력사항

- 이름

▶ 선택입력사항

- E-mail, 휴대폰, 일반전화

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

롯데유통사업본부는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- ▶ 희망근무지 및 채용요청일까지 입사지원자
- ▶ 고객의 소리함 답변을 위한 연락처 및 본인확인

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

롯데유통사업본부는 보관하는 정보를 수시채용 목적으로만 이용하며 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 수시 채용의 경우 보관을 위한 별도 관계법령이 없으므로 채용희망일이 경과하면 등록하신 입사 지원서는 삭제처리 됩니다. 단, 개인정보 수집 보유·이용 기간은 등록일로 부터 보유기간 동안만 보관하고 이후에는 채용 희망일과 무관하게 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

▶ 입사지원서 및 자기소개서 정보

- 보존이유 : 채용인원 선발시 수시지원인원 우선 채용
- 보존기간 : 등록일로 부터 1년

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

롯데유통사업본부는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

▶ 파기절차

- 입사지원서 및 자기소개서 정보는 별도의 DB로 옮겨져 채용희망일까지 보관 후 파기되어집니다.

▶ 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.



롯데유통사업본부 개인정보처리방침

■ 개인정보의 안전성 확보조치

1. 기술적 대책

- ▶ 유통사업본부는 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.
 - 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 잠금기능(lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
 - 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기위한 조치를 취하고있습니다. 또한 백신프로그램은 주기적으로 업데이트 되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

2. 관리적 대책

- ▶ 유통사업본부는 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원내 해당하는 자는 다음과 같습니다.
 - 인사채용책임자 및 담당자 등 채용절차 업무를 수행하는 자
 - 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
 - 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
- ▶ 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 유통사업본부는 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것 입니다.

■ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

- ▶ 유통사업본부는 이용자의 개인정보를 '수집하는 개인정보 항목', '개인정보의 수집 및 이용 목적'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타기업 기관에 제공하지 않습니다.
- ▶ 다음의 경우는 예외로 합니다.
 - 이용자들이 사전에 동의한 경우
 - 법령의 규정에 의거하거나, 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

■ 개인정보 위탁에 관한 사항

- ▶ 유통사업본부는 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리업무를 외부에 위탁하고 있습니다. 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 위탁 처리하는 정보는 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다. 고객의 개인정보처리 위탁 시 업체 및 위탁 목적은 아래와 같습니다.

| 수탁사 | 위탁 업무 내용 |
|--------|------------|
| 롯데정보통신 | 전산시스템 운영업무 |

■ 개인정보보호 책임자

롯데유통사업본부는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

▶ 개인정보보호 책임자

- 성명 : 박지수
- 소속부서 : 경영지원팀
- 직위 : 팀장

▶ 개인정보보호 담당자

- 성명 : 김경현
- 소속부서 : 경영지원팀



롯데유통사업본부 개인정보처리방침

- 직위 : 사원
- 전자우편 : khkim92@lotte.net
- 전화번호 : 02-2169-3424

■ 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

유통사업본부는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용 기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용 할 수 없도록 처리하고 있습니다.

권리행사방법은 개인정보관리 책임자에게 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다. 또한, 권리행사는 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

■ 개인정보에 관한 민원서비스

개인보호 담당부서 및 담당자와 원활할 피해구제가 이루어지지 않거나 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr>)
2. 대검찰청 사이버범죄수사단 (<http://cybercid.spo.go.kr>)
3. 경찰청 사이버안전국 (<http://cyberbureau.police.go.kr/>)

■ 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

유통사업본부에서는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 개인정보 자동수집 장치 [ex) 쿠키] 등은 운용하지 않습니다.