



롯데피플네트웍스 개인정보처리방침

롯데피플네트웍스 개인정보 처리방침

롯데피플네트웍스는 이용자의 개인정보 보호를 매우 중요시하게 여기며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 및 '개인정보 보호법' 등 관련 법령 및 지침상의 개인정보 보호규정을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보 보호법에 따라 본 개인정보처리방침을 정하며, 본 방침을 통하여 이용자가 제공하는 정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 본 방침을 웹사이트 화면에 공개함으로써 이용자께서 언제나 보실 수 있도록 조치하고 있습니다. 본 방침은 개인정보 보호 법령 및 관련 지침의 개정이나 회사 내부방침의 변경으로 인해 수시로 개정될 수 있고, 본 방침을 통해 그 개정내역이 홈페이지에 고지되고 있습니다.

* 본 방침은 : 2022년 09월 30일 부터 시행됩니다.

- 개인정보처리방침 변경 일자 : 2013년 11월 18일 (최초)
- 개인정보처리방침 변경 일자 : 2015년 6월 23일 (1차 개정)
- 개인정보처리방침 변경 일자 : 2016년 9월 1일 (2차 개정)
- 개인정보처리방침 변경 일자 : 2018년 1월 30일 (3차 개정)
- 개인정보처리방침 변경 일자 : 2018년 6월 25일 (4차 개정)
- 개인정보처리방침 변경 일자 : 2019년 1월 1일 (5차 개정)
- 개인정보처리방침 변경 일자 : 2020년 5월 11일 (6차 개정)

1. 개인정보의 수집 항목 및 목적

▶ 롯데피플네트웍스는 다음의 목적을 위해 이용자님의 개인정보를 수집 및 활용합니다.

- ① 고객의 소리 접수시
 - 필수 : 성명, 이메일
- ② 입사 지원시
 - 성명, 연락처, 주소, 주민번호, 계좌번호, 학력사항, 경력사항
 - 선택 : 연락처

2. 개인정보의 보유 및 이용기간

▶ 개인정보의 보유 및 이용기간은 원칙적으로 개인정보의 수집 목적 또는 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 수시 채용의 경우 보관을 위한 별도 관계법령이 없으므로 채용 희망일이 경과하면 등록하신 입사 지원서는 삭제 처리 됩니다. 단, 관계법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 일정기간 보존하며, 이후에는 채용 희망일과 무관하게 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

- ① 이용자 문의, 상담 등 고객의 소리 접수
 - 보존 이유 : 문의 및 상담 답변, 기타 의견 관리
 - 보존 기간 : 등록일로 부터 1년
- ② 입사지원서 및 자기소개서 정보
 - 보존 이유 : 채용인원 선발시 수시지원 인원 우선 채용
 - 보존 기간 : 등록일로부터 1년

3. 개인정보의 파기절차 및 방법

▶ 롯데피플네트웍스는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후 또는 보관기간이 만료된 후에 지체 없이 파기됩니다.

■ 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- ① 파기 절차



롯데피플네트웍스 개인정보처리방침

- 입사지원서 및 자기소개서 정보는 별도의 DB로 옮겨져 채용 희망일까지 보관 후 파기합니다.

② 파기 방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각 등을 통하여 파기합니다.

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.

4. 개인정보의 안전성 확보조치

▶ 피플네트웍스는 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적/물리적 보호대책을 강구하고 있습니다.

① 기술적 대책

- 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 파일 잠금 기능(lock)을 사용한 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

- 컴퓨터 바이러스에 대한 피해를 방지하기 위해 백신 프로그램을 이용하여 조치하고 있습니다.

또한 갑작스럽게 바이러스가 발생할 경우를 대비하여 백신을 주기적으로 업데이트함으로써 개인정보가 누출 및 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

② 관리적 대책

- 피플네트웍스는 개인정보 취급자에 대한 교육을 통해 개인정보의 중요성을 인식시키고 있습니다.

또한 개인정보에 대한 권한을 최소한으로 제한하며, 그 최소한의 인원에 해당하는 자는 다음과 같습니다.

㉠ 인사노무담당 매니저 및 담당자 등 채용 절차 업무를 수행하는 자

㉡ 개인정보관리 책임자 및 담당자 등 개인정보관리 업무를 수행하는 자

㉢ 기타 업무 상 개인정보의 취급이 불가피한 자

- 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발 될 경우 피플네트웍스는 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것 입니다.

③ 물리적 대책

- 외부적으로 접근이 통제된 구역에 개인정보를 보관하고 있는 전산실, 문서고 등을 설치하고, 물리적으로 감시 및 차단합니다.

5. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

▶ 피플네트웍스는 이용자의 개인정보를 '개인정보의 수집 항목 및 목적'에서 고지 한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이 동 범위를 초과하여 이용하거나 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

■ 다음과 같은 경우는 예외로 합니다.

① 이용자들이 사전에 동의한 경우

② 법령 규정에 의하여 수사, 조사 목적으로 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 및 감독 당국의 요구가 있는 경우

6. 개인정보 처리의 위탁에 관한 사항

▶ 피플네트웍스는 원활한 서비스 제공을 위해 개인정보 처리업무를 외부에 위탁하고 있습니다.

피플네트웍스는 개인정보의 처리(취급)와 관련하여 다음과 같이 업무를 위탁하고 있으며,

관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 하고 있습니다.

또한 위탁 처리하는 정보는 최소한의 필요한 정보에 국한됩니다.

■ 이용자의 개인정보 처리(취급) 위탁시 업체 및 위탁 목적



롯데피플네트웍스 개인정보처리방침

수탁사	위탁 업무 내용
롯데정보통신	전산시스템 운영업무

7. 개인정보 보호 책임자 및 담당자에 관한 사항

- ▶ 롯데피플네트웍스는 이용자가 회사의 서비스를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 따라서 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련 된 불만을 처리하기 위해 다음과 같이 관련 부서 및 개인정보 보호 책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스 이용과 관련한 모든 개인정보보호 민원을 개인정보 보호 담당자로 신고하실 수 있으며, 이용자의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

■ 개인정보 책임자 및 담당자

구분	개인정보 책임자	개인정보 담당자
성명	윤수영	김민지
부서	경영기획팀	경영기획팀 ESG담당
직위	팀장	사원
전자우편	sooyoung.yoon@lotte.net	minji.kim0320@lotte.net
전화번호	02-2169-3420	02-2169-3427

8. 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

- ▶ 피플네트웍스는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용 기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
- ▶ 권리행사 방법은 개인정보관리 책임자에게 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다. 또한, 권리행사는 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 [별지 제 11호 서식]에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

9. 개인정보에 관한 민원서비스

- ▶ 개인보호 담당부서 및 담당자와 원활할 피해구제가 이루어지지 않거나, 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 다음 기관에 문의하시기 바랍니다.

■ 개인정보 민원서비스 기관

구분	기관	주소	번호
1	개인정보분쟁조정위원회	https://www.kopico.go.kr	1833-6972
2	개인정보 침해신고센터	https://privacy.kisa.or.kr/	국번없이 118
3	대검찰청 사이버범죄수사과	http://cybercid.spo.go.kr	국번없이 1301
4	경찰청 사이버안전국	http://cyberbureau.police.go.kr/	국번없이 182

10. 개인정보 자동수집 장치와 설치, 운용 및 그 거부에 관한 사항

- ▶ 피플네트웍스에서는 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 불러오는 [ex] 쿠키]는 사용하지 않습니다.